



info@tohvrihooldekodu.ee
Hiiumaa vald, Hindu küla, Hooldekodu
92012, Hiiu maakond

01.07.2024 nr 5.1-3/35993-16

JÄRELEVALVE AKT (JÄRELKONTROLL)

I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 157 lõige 1.
- 1.2. Järelevalve teostamisel kontrolliti väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse (ÜHteenus) osutamise vastavust SHSis ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ (määrus) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse § 30 lõikest 2 Sihtasutuses Hiiu Maakonna Hooldekeskus Tohvri (Hooldekodu), registrikood 90010700, telefon +372 5343 4979, e-post: info@tohvrihooldekodu.ee.
- 1.3. Järelekontrolli teostamise kohad:
 - 1.3.1. Hooldekodu, Hindu küla, Hiiumaa vald, Hiiu maakond, 92012 (tegevuskoht nr 1);
 - 1.3.2. Hooldekodu/2, Hindu küla, Hiiumaa vald, Hiiu maakond, 92012 (tegevuskoht nr 2).
- 1.4. Järelevalve järelekontrolli periood: 13.06.2024 kuni 01.07.2024.
- 1.5. Järelekontrolli teostaja: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse peaspetsialist Ülle Sihver.
- 1.6. Järelekontrollis kasutatud meetodid: dokumentide vaatlus ja analüüs, e-kirjavahetus.
- 1.7. Teenuseosutaja poolt osales järelevalvetoimingutes juhataja Karin Gross.

II. JÄRELEVALVE TULEMUSED

Järelekontrolli käigus tuvastati, et Hooldekodu on täitnud 27.11.2023 järelevalve akti nr 5.1-3/35993-12 punktides 2.1-2.3 ja 2-5-2.7 välja toodud rikkumised. SKA lõpetab järelevalvemenetluse.

III. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÖTE

- 3.1. SKA algatas 13.06.2024 järelekontrolli menetluse Sihtasutuses Hiiu Maakonna Hooldekeskus Tohvri.
- 3.2. Teenuseosutajal paluti hiljemalt 20.06.2024:
 - 3.2.1. kirjeldada, kuidas Hooldekodu on korraldanud hooldusplaanide koostamine ja üle vaatamine (millal koostatakse, kes osaleb, keda kaasatakse, kuidas jälgitakse üle vaatamise tähtaega, kuidas vormistatakse ülevaatamine jms);
 - 3.2.2. esitada koondandmed alates 15.10.2023 ÜHteenusele saabunud ja järelekontrolli ajal ÜHteenusel viibivate teenusesaajate ja neile koostatud hooldusplaanide ning hooldusplaanide ülevaatamise kohta;

- 3.2.3. saata link veebilehele, kus on avalikustatud hooldustöötajate ja abihooldustöötajate tegelike kulude maksumus ühe teenusesaaja kohta;
- 3.2.4. kirjeldada, kuidas Hooldekodu on taganud teenusesaajate privaatsuse;
- 3.2.5. esitada E.L. ja H.T. hooldusplaani ning omal valikul kahe pärast 01.04.2024 teenusele saabunud teenusesaaja hooldusplaani ning kahe perioodil 01.10.2023 kuni 31.10.2023 teenusele saabunud teenusesaaja hooldusplaani.
- 3.3. Teenuseosutaja esitas nõutud dokumendid 20.06.2024.
- 3.4. SKA tuvastas, et järelevalve akti 5.1-3/35993-12 punktis 2.1 välja toodud rikkumine on kõrvaldatud: **SHS § 21 lõike 2** alusel kaasatakse hooldusplaani koostamisele teenusesaaja või teenusesaaja lähedane (kui teenusesaaja pole kontaktne) või vallavalitsuse töötaja ning Hooldekodu töötajatest kaasatakse hooldusjuht, tervishoiutöötaja, hooldustöötaja, juhatuse liige ja tegevusjuhendaja.
- 3.5. SKA tuvastas, et järelevalve akti 5.1-3/35993-12 punktis 2.2 välja toodud rikkumine on kõrvaldatud: **SHS § 21 lõike 3** alusel on hooldusvajaduse kõrval hinnatud ka tervishoiuteenuse vajadust ja hinnangu tervishoiuteenuse vajadusele on andnud vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja.
- 3.6. SKA tuvastas, et järelevalve akti 5.1-3/35993-12 punktis 2.3 välja toodud rikkumine on kõrvaldatud: **SHS § 21 lõike 5** alusel on teenuseosutaja hooldusplaani üle vaadanud vähemalt kord poolaastas.
- 3.7. SKA tuvastas, et järelevalve akti 5.1-3/35993-12 punktis 2.5 välja toodud rikkumine on kõrvaldatud: **SHS § 22¹ lõike 6** kohaselt on Hooldekodu avalikustanud SHS § 22¹ lõikes 2 sätestatud hooldustöötajate ja abihooldustöötajate tegelike kulude maksumuse ühe teenusesaaja kohta oma [kodulehel](#).
- 3.8. SKA tuvastas, et järelevalve akti 5.1-3/35993-12 punktis 2.6 välja toodud rikkumine on kõrvaldatud: **määruse § 2 lõike 3** täitmiseks on Hooldekodu privaatsuse tagamiseks juurde soetanud sirme, mida väiksemates tubades igapäevaselt kasutatakse. Hooldustoimingute tegemise ajal hoitakse teenusesaajate tubade ukseid suletuna.
- 3.9. SKA tuvastas, et järelevalve akti 5.1-3/35993-12 punktis 2.7 välja toodud rikkumine on kõrvaldatud: **määruse § 2 lõike 5 punkti 8** täitmiseks on hooldusplaani märgitud üle keha pesemine kord nädalas, vastavalt vajadusele sagedamini.

Lähtudes eeltoodust lõpetab SKA järelevalvemenetluse.

(allkirjastatud digitaalselt)
Ülle Sihver
järelevalve peaspetsialist